

# Inspiron 23

## 服务手册

计算机型号: Inspiron 2350  
管制型号: W07C  
管制类型: W07C002



# 注、小心和警告

---



注: “注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



小心: “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失, 并说明如何避免此类问题。



警告: “警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

---

版权所有 © 2014 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell™ 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和 / 或其他管辖区域的商标。所有此处提及的其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。

2014 - 10

Rev. A00

# 目录

<b>拆装计算机内部组件之前.....</b>	<b>10</b>
开始之前 .....	10
安全说明.....	10
建议工具.....	11
<b>拆装计算机内部组件之后.....</b>	<b>12</b>
<b>技术概览.....</b>	<b>13</b>
计算机内部视图.....	13
计算机的基本组件.....	13
带有支架部件的显示屏面板.....	14
系统板组件 .....	15
<b>卸下内存模块.....</b>	<b>16</b>
步骤.....	16
<b>装回内存模块.....</b>	<b>18</b>
步骤.....	18
<b>卸下基座盖.....</b>	<b>20</b>
步骤.....	20
<b>装回基座盖.....</b>	<b>22</b>
步骤.....	22
<b>卸下计算机基座.....</b>	<b>23</b>
前提条件.....	23
步骤.....	23

<b>装回计算机基座</b> .....	<b>25</b>
步骤.....	25
完成条件.....	25
<b>卸下硬盘驱动器</b> .....	<b>26</b>
前提条件.....	26
步骤.....	26
<b>装回硬盘驱动器</b> .....	<b>29</b>
步骤.....	29
完成条件.....	29
<b>卸下无线网卡</b> .....	<b>30</b>
前提条件.....	30
步骤.....	30
<b>装回无线网卡</b> .....	<b>32</b>
步骤.....	32
完成条件.....	32
<b>卸下 mSATA 卡</b> .....	<b>33</b>
前提条件.....	33
步骤.....	33
<b>装回 mSATA 卡</b> .....	<b>35</b>
步骤.....	35
完成条件.....	36
<b>卸下扬声器</b> .....	<b>37</b>
前提条件.....	37
步骤.....	37

<b>装回扬声器</b> .....	<b>39</b>
步骤 .....	39
完成条件.....	39
<b>卸下 USB 板</b> .....	<b>40</b>
前提条件.....	40
步骤.....	40
<b>装回 USB 板</b> .....	<b>42</b>
步骤.....	42
完成条件.....	42
<b>取出币形电池</b> .....	<b>43</b>
前提条件.....	43
步骤.....	43
<b>装回币形电池</b> .....	<b>45</b>
步骤.....	45
完成条件.....	45
<b>卸下风扇</b> .....	<b>46</b>
前提条件.....	46
步骤.....	47
<b>装回风扇</b> .....	<b>49</b>
步骤.....	49
完成条件.....	49
<b>卸下散热器</b> .....	<b>50</b>
前提条件.....	50
步骤.....	51

<b>装回散热器</b> .....	<b>53</b>
步骤.....	53
完成条件.....	53
<b>卸下处理器</b> .....	<b>54</b>
前提条件.....	54
步骤.....	54
<b>装回处理器</b> .....	<b>55</b>
步骤.....	55
完成条件.....	56
<b>卸下系统板</b> .....	<b>57</b>
前提条件.....	57
步骤.....	57
<b>装回系统板</b> .....	<b>59</b>
步骤.....	59
完成条件.....	59
<b>卸下后盖</b> .....	<b>60</b>
前提条件.....	60
步骤.....	60
<b>装回后盖</b> .....	<b>61</b>
步骤.....	61
完成条件.....	61
<b>卸下摄像头</b> .....	<b>62</b>
前提条件.....	62
步骤.....	62


<b>装回摄像头</b> .....	<b>64</b>
步骤.....	64
完成条件.....	64
<b>卸下麦克风</b> .....	<b>65</b>
前提条件.....	65
步骤.....	65
<b>装回麦克风</b> .....	<b>67</b>
步骤.....	67
完成条件.....	67
<b>卸下转换板</b> .....	<b>68</b>
前提条件.....	68
步骤.....	68
<b>装回转换板</b> .....	<b>70</b>
步骤.....	70
完成条件.....	70
<b>卸下电源按钮模块</b> .....	<b>71</b>
前提条件.....	71
步骤.....	71
<b>装回电源按钮模块</b> .....	<b>73</b>
步骤.....	73
完成条件.....	73
<b>卸下支架部件</b> .....	<b>74</b>
前提条件.....	74
步骤.....	74


<b>装回支架部件</b> .....	<b>79</b>
步骤.....	79
完成条件.....	79
<b>卸下显示屏面板</b> .....	<b>80</b>
前提条件.....	80
步骤.....	80
<b>装回显示屏面板</b> .....	<b>84</b>
步骤.....	84
完成条件.....	84
<b>卸下控制按钮板</b> .....	<b>85</b>
前提条件.....	85
步骤.....	85
<b>装回控制按钮板</b> .....	<b>87</b>
步骤.....	87
完成条件.....	87
<b>系统设置程序选项</b> .....	<b>88</b>
概览 .....	93
进入系统设置 .....	93
<b>清除已忘记的密码</b> .....	<b>95</b>
<b>清除 CMOS 设置</b> .....	<b>96</b>
<b>显示屏 - 设置控件</b> .....	<b>97</b>
<b>刷新 BIOS</b> .....	<b>100</b>




<b>获取帮助和联系 Dell.....</b>	<b>101</b>
自助资源.....	101
联系 Dell.....	101


# 拆装计算机内部组件之前

 **小心:** 持拿组件和插卡时，请持拿其边缘，切勿触碰插针和接点，以避免损坏。


 **注:** 根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

## 开始之前

- 1 保存并关闭所有打开的文件，并退出所有打开的应用程序。
- 2 关闭计算机。
  - Windows 8.1: 在**开始**屏幕中，单击或点按电源图标 → **关机**。
  - Windows 7: 单击或点按**开始** → **关机**。

 **注:** 如果您使用其它操作系统，请参阅操作系统的说明文件，了解关机说明。

- 3 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接。
- 4 断开所有电缆（如电话电缆、网络电缆等）与计算机的连接。
- 5 断开所有连接的设备 and 外围设备（如键盘、鼠标、显示器等）与计算机的连接。
- 6 从计算机中卸下所有介质卡和光盘（如果适用）。
- 7 为计算机断开所有连接后，按住电源按钮 5 秒钟，以导去系统板上的残留电量。


 **小心:** 将计算机置于平坦、柔软、清洁的表面上以避免刮擦显示屏。

- 8 将计算机正面朝下放置。

## 安全说明

遵循以下安全原则可防止您的计算机受到潜在损坏并确保您的人身安全。

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息。有关安全最佳实践的其他信息，请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的“合规性主页”。

 **警告:** 打开主机盖或面板前切断所有电源。执行完计算机组件拆装工作后，装回所有护盖、面板和螺钉后再连接电源。

- △ 小心: 确保工作台表面平整、整洁, 以防止损坏计算机。
- △ 小心: 持拿组件和插卡时, 请持拿其边缘, 切勿触碰插针和接点, 以避免损坏。
- △ 小心: 只有经过认证的服务技术人员才能卸下主机盖和接触计算机内部的任何组件。请参阅安全说明, 获取安全预防措施完整的相关信息, 以拆装计算机内部组件、防止静电放电。
- △ 小心: 触摸计算机内部任何组件之前, 请先触摸未上漆的金属表面(例如计算机背面的金属)以导去身上的静电。在操作过程中, 请不时触摸未上漆的金属表面, 以导去静电, 否则可能损坏内部组件。
- △ 小心: 断开电缆连接时, 请握住其插头或拉环, 请勿直接握住电缆。某些电缆接头配有锁梢或蝶形螺钉, 必须将其松开后才可断开电缆连接。断开电缆连接时, 请均匀用力, 避免弯折任何接头插针。连接电缆时, 确保端口和接头方向正确并对齐。
- △ 小心: 要断开网络电缆的连接, 请先从计算机上拔下网络电缆, 再将其从网络设备上拔下。
- △ 小心: 按下并弹出介质卡读取器中所有已安装的插卡。

## 建议工具

执行本说明文件中的步骤可能要求使用以下工具:

- 梅花槽螺丝刀
- 平头螺丝刀
- 塑料划片

# 拆装计算机内部组件之后

---



小心: 计算机内部遗留或松动的螺钉可能会严重损坏计算机。

- 1 拧上所有螺钉，并确保没有在计算机内部遗留任何螺钉。
- 2 连接所有外部设备、外围设备和您在拆装计算机之前卸下的电缆。
- 3 装回所有介质卡、光盘和您在拆装计算机之前卸下的任何其他部件。
- 4 将计算机和所有已连接设备连接至电源插座。
- 5 打开计算机电源。

# 技术概览

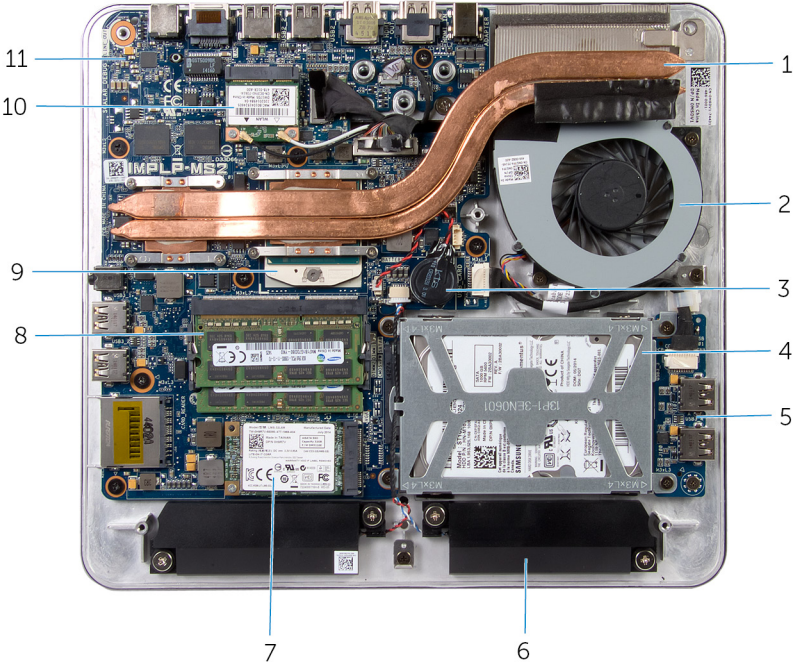


警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 计算机内部视图

本章列出了计算机基座和显示屏面板上的组件。

### 计算机的基本组件

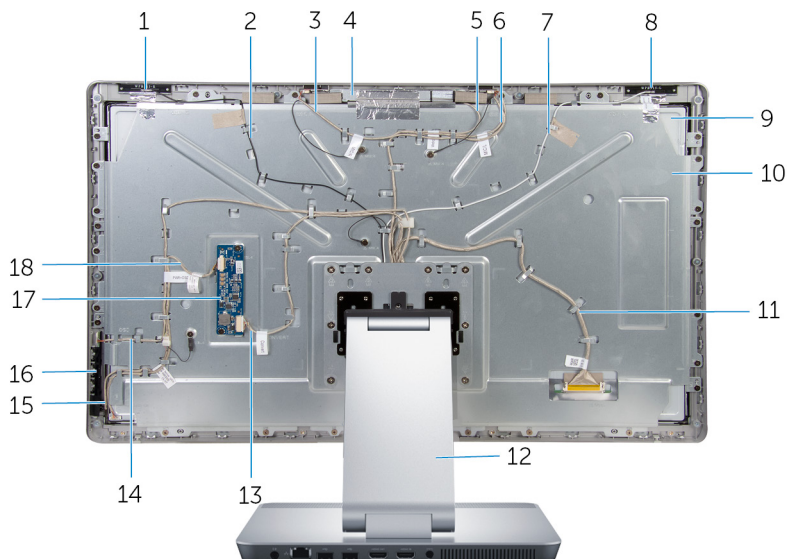


1 散热器

2 风扇

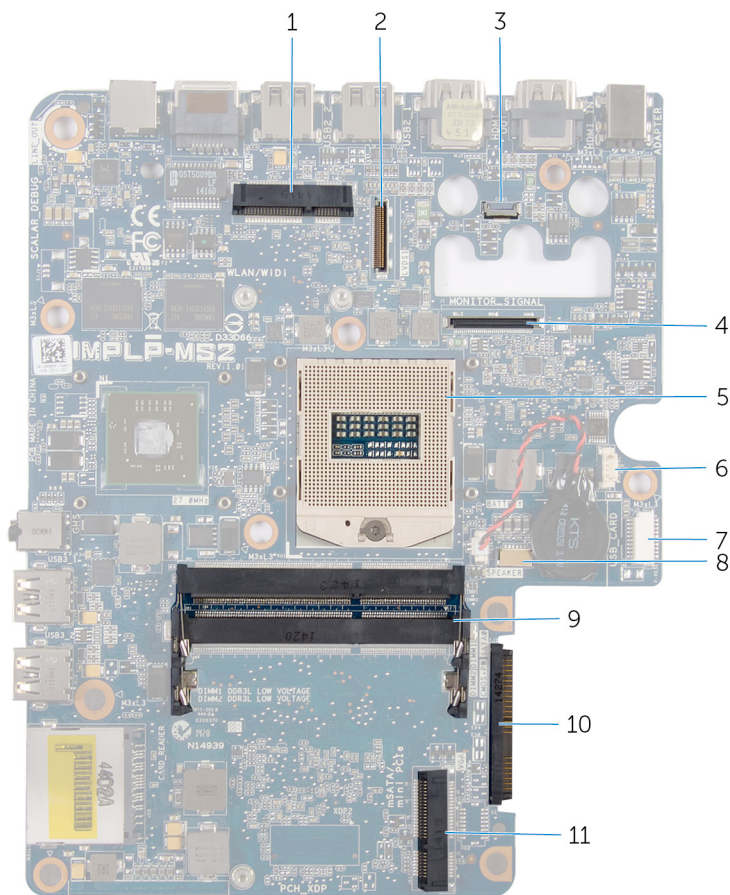
- |    |         |    |            |
|----|---------|----|------------|
| 3  | 币形电池    | 4  | 硬盘驱动器部件    |
| 5  | USB 板   | 6  | 扬声器 (2 个)  |
| 7  | mSATA 卡 | 8  | 内存模块 (2 个) |
| 9  | 处理器     | 10 | 无线小型插卡     |
| 11 | 系统板     |    |            |

## 带有支架部件的显示屏面板



- |    |         |    |          |
|----|---------|----|----------|
| 1  | 辅助天线    | 2  | 辅助天线电缆   |
| 3  | 右麦克风电缆  | 4  | 摄像头部件    |
| 5  | 摄像头电缆   | 6  | 左侧麦克风电缆  |
| 7  | 主天线电缆   | 8  | 主天线      |
| 9  | 显示屏面板   | 10 | 显示屏面板支架  |
| 11 | 显示屏电缆   | 12 | 支架       |
| 13 | 转换板电缆   | 14 | 电源按钮板电缆  |
| 15 | 控制按钮板电缆 | 16 | 控制按钮板    |
| 17 | 转换板     | 18 | 显示屏背光灯电缆 |

# 系统板组件



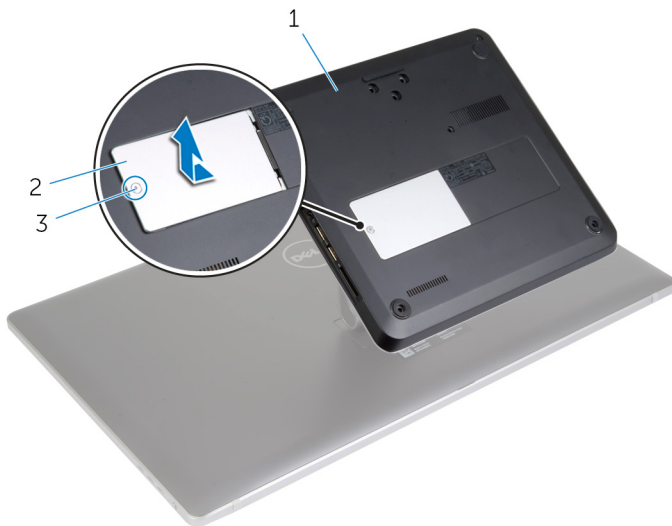
- |    |                            |    |                              |
|----|----------------------------|----|------------------------------|
| 1  | 无线网卡插槽 (WLAN/WiDi)         | 2  | 显示屏电缆连接器 (LVDS)              |
| 3  | 摄像头电缆连接器                   | 4  | 显示屏背光灯电缆连接器 (MONITOR_SIGNAL) |
| 5  | 处理器插槽                      | 6  | 风扇电缆连接器                      |
| 7  | USB-board 电缆连接器 (USB_CARD) | 8  | 扬声器电缆连接器 (SPEAKER)           |
| 9  | 内存模块插槽 (DDR3L)             | 10 | 硬盘驱动器连接器 (HDD)               |
| 11 | mSATA 卡插槽 (mSATA)          |    |                              |

# 卸下内存模块

**⚠ 警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤

- 1 拧松将内存模块护盖固定至基座盖的固定螺钉。
- 2 滑动并将内存模块护盖提离基座盖。



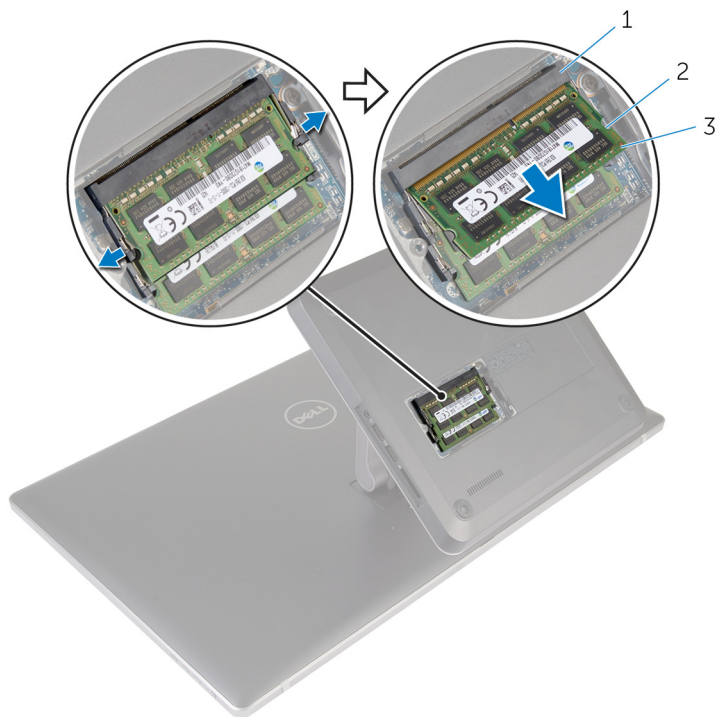
- |        |          |
|--------|----------|
| 1 基座盖  | 2 内存模块护盖 |
| 3 固定螺钉 |          |

**🔧 注:** 如果内存模块意外滑动并落入计算机基座中, 则卸下基座盖以找回内存模块。请参阅“卸下 [基座盖](#)”。

- 3 请用指尖小心拨开内存模块连接器两端的固定夹, 直至内存模块弹起。



4 从内存模块插槽中卸下内存模块。




1 内存模块插槽

2 固定夹（2个）


3 内存模块

# 装回内存模块

---


 **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

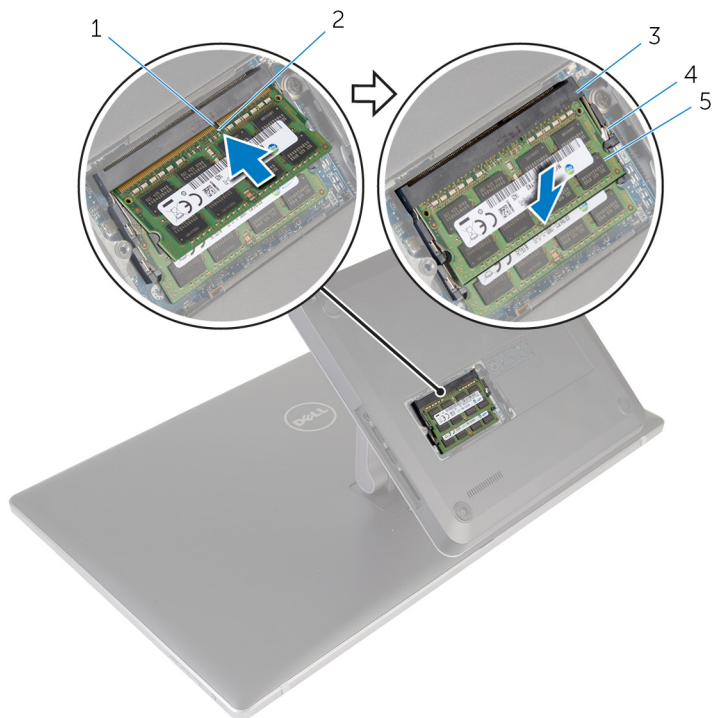
## 步骤

 **注:** 如果只安装一个内存模块，将内存模块插入标记为 DIMM1 的内存模块插槽。

- 1 将内存模块上的槽口与内存模块插槽上的卡舌对齐。

- 2 将内存模块插入内存模块插槽中，然后向下按压内存模块，直至其卡入到位。

 **注:** 如果未听到咔嗒声，请卸下内存模块并重新安装。



- |            |           |
|------------|-----------|
| 1 卡舌       | 2 槽口      |
| 3 内存模块插槽   | 4 固定夹（4个） |
| 5 内存模块（2个） |           |

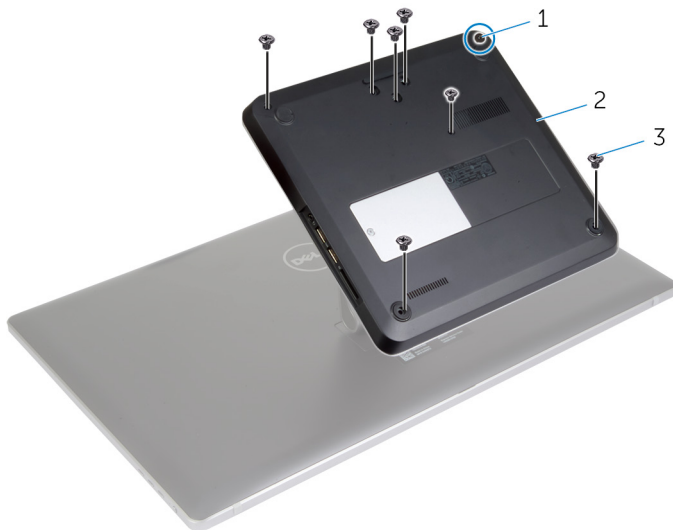
- 3 将内存模块盖上的卡舌插入基座盖上的插槽，然后将内存模块护盖滑入到位。
- 4 拧紧将模块护盖固定至基座盖的固定螺钉。

# 卸下基座盖

**⚠ 警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

## 步骤

- 1 拧下将基座盖固定到计算机的螺钉。
- 2 拧松将基座盖固定至计算机基座的固定螺钉。



- |           |       |
|-----------|-------|
| 1 固定螺钉    | 2 基座盖 |
| 3 螺钉（7 颗） |       |

- 3 从右侧开始，撬起基座盖，以将系统板上的端口从基座盖上的插槽卸下。

4 将底座盖提离计算机底座。




1 塑料划片

2 底座盖

# 装回基座盖

---

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

## 步骤

- 1 将基座盖上的插槽滑入系统板上的端口，然后将基座盖卡入到位。
- 2 拧上将基座盖固定到计算机基座的螺钉。
- 3 拧紧将基座盖固定至计算机基座的固定螺钉。

# 卸下计算机基座

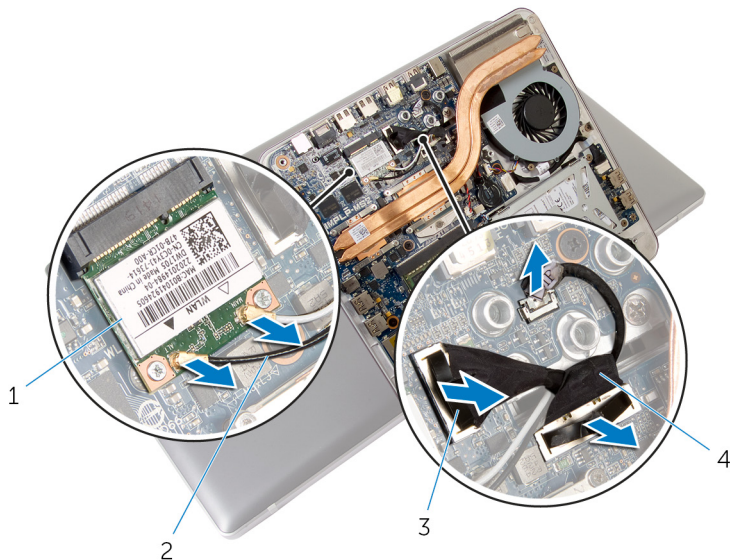
**⚠ 警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 前提条件

卸下[基座盖](#)。

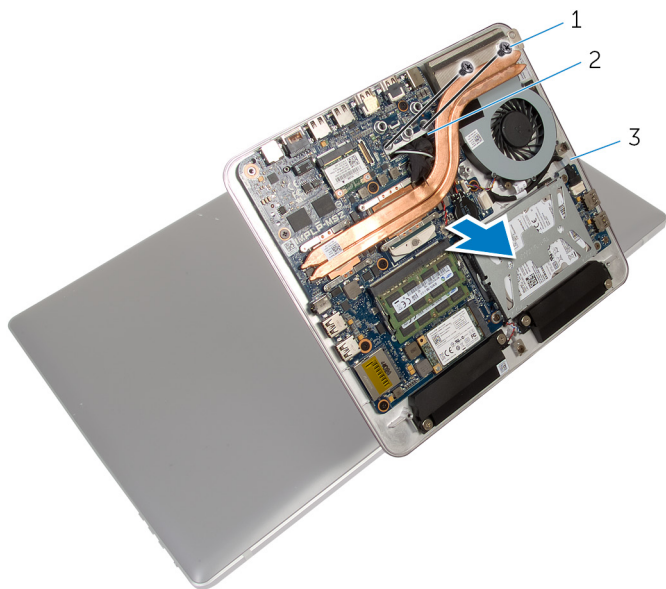
## 步骤

- 1 断开天线电缆与无线小型插卡的连接。
- 2 使用推拉卡舌, 断开显示屏电缆与系统板的连接。



- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1 无线小型插卡     | 2 天线电缆 (2 条)  |
| 3 推拉卡舌 (2 个) | 4 显示屏电缆 (2 条) |

- 3 拧下将计算机基座固定至支架部件的螺钉。
- 4 轻轻地提起计算机基座，然后将显示屏电缆和天线电缆穿过计算机基座上的缆线孔。
- 5 将计算机基座提离支架部件。




- 1 螺钉（2 个）
- 3 计算机基座

- 2 缆线孔



# 装回计算机基座

---

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤


- 1 将显示屏电缆和天线电缆穿过计算机基座上的缆线孔。
- 2 将计算机基座放置在支架部件上, 然后将计算机基座上的螺孔与支架部件上的螺孔对齐。
- 3 拧上将计算机基座固定至支架部件的螺钉。
- 4 将显示屏电缆连接至系统板。
- 5 将天线电缆连接至无线小型插卡。


## 完成条件


装回[基座盖](#)。

# 卸下硬盘驱动器

---

 警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

 小心: 硬盘驱动器极易损坏。处理硬盘驱动器时应务必小心。

 小心: 为了避免数据丢失, 计算机处于睡眠或打开状态时, 请勿卸下硬盘驱动器。

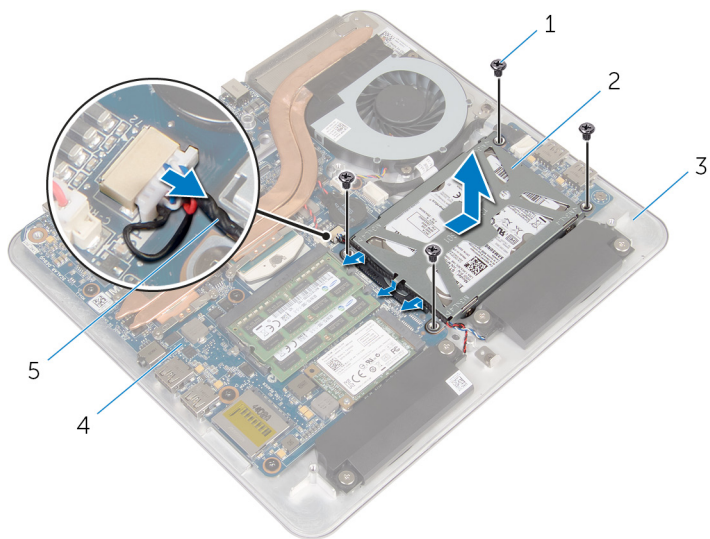
## 前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[计算机基座](#)。

## 步骤

- 1 断开扬声器电缆与系统板的连接。
- 2 记下扬声器电缆的布线方式, 然后从硬盘驱动器部件上的布线导轨中取出电缆。
- 3 拧下将硬盘驱动器部件固定至计算机基座的螺钉。

- 4 滑动硬盘驱动器部件并将其提离计算机基座。



1 螺钉（4 颗）

2 硬盘驱动器部件

3 计算机基座

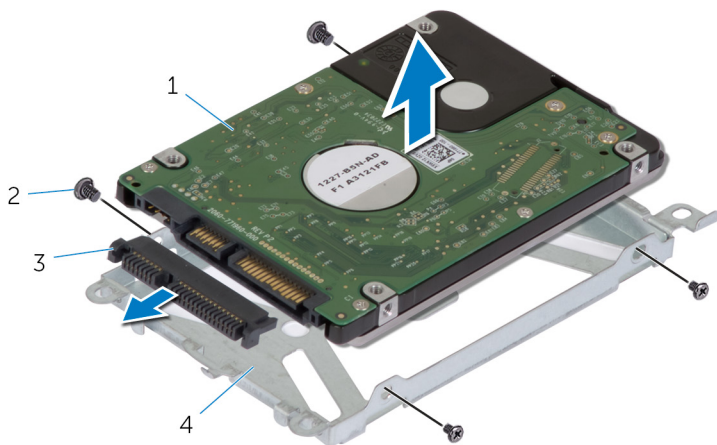
4 系统板

5 扬声器电缆

- 5 拧下将硬盘驱动器支架固定至硬盘驱动器的螺钉。

- 6 将硬盘驱动器提离硬盘驱动器支架。

7 从硬盘驱动器中卸下插入器。



1 硬盘驱动器


2 螺钉（4 颗）


3 插入器

4 硬盘驱动器支架

# 装回硬盘驱动器

---

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

 **小心:** 硬盘驱动器极易损坏。处理硬盘驱动器时应务必小心。

## 步骤


- 1 将插入器连接到硬盘驱动器上的连接器。
- 2 将硬盘驱动器放到硬盘驱动器支架中。
- 3 将硬盘驱动器支架上的螺孔与硬盘驱动器部件上的螺孔对齐。
- 4 拧上硬盘驱动器支架固定至硬盘驱动器部件的螺钉。
- 5 将硬盘驱动器部件放在计算机基座上, 并将硬盘驱动器部件滑入到位。
- 6 拧上硬盘驱动器部件固定至计算机基座的螺钉。
- 7 通过硬盘驱动器部件上的布线导轨对扬声器电缆布线。
- 8 将扬声器电缆连接到系统板。

## 完成条件

- 1 装回[计算机基座](#)。
- 2 装回[基座盖](#)。

# 卸下无线网卡

---

 警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

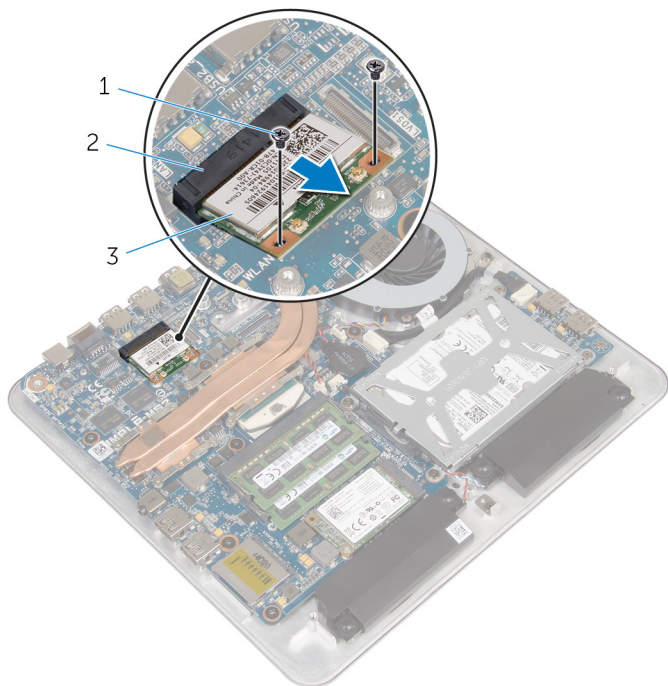
## 前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[计算机基座](#)。

## 步骤

- 1 拧下将无线网卡固定至系统板的螺钉。

2 滑动无线网卡并将其从系统板上的无线网卡插槽中卸下。




1 螺钉（2个）


2 无线网卡插槽

3 无线网卡

# 装回无线网卡

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤

 **小心:** 为避免损坏无线网卡, 请勿在其下放置任何电缆。

- 1 将无线网卡上的槽口与无线网卡插槽上的卡舌对齐。
- 2 以一定角度将无线网卡滑入系统板上的无线网卡插槽。
- 3 向下按压无线网卡的另一端, 然后拧上用于将无线网卡固定至系统板的螺钉。
- 4 将天线电缆连接至无线网卡。

下表提供了您计算机支持的无线网卡的的天线电缆颜色方案。

无线网卡上的连接器	天线电缆颜色
主要电缆 (白色三角形)	白色
辅助电缆 (黑色三角形)	黑色


## 完成条件

- 1 装回[计算机基座](#)。
- 2 装回[基座盖](#)。



# 卸下 mSATA 卡

---

 警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

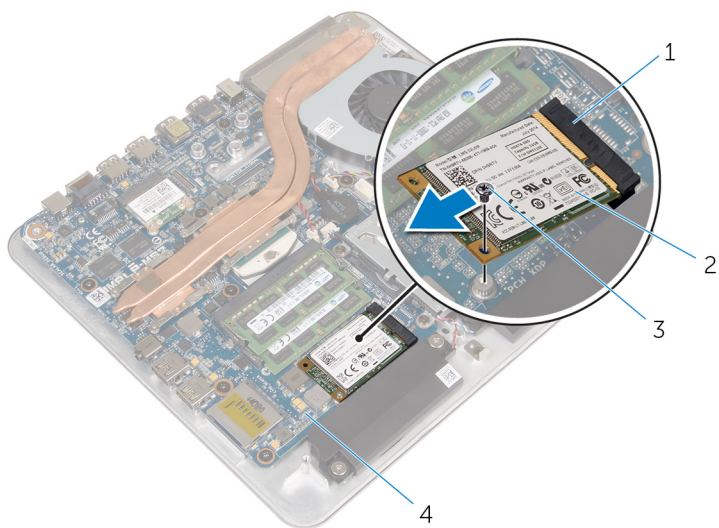
## 前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[计算机基座](#)。

## 步骤

- 1 拧下将 mSATA 卡固定至系统板的螺钉。

2 滑动 mSATA 卡并将其从系统板上的 mSATA 卡插槽中卸下。



1 mSATA 卡插槽

2 mSATA 卡

3 螺钉

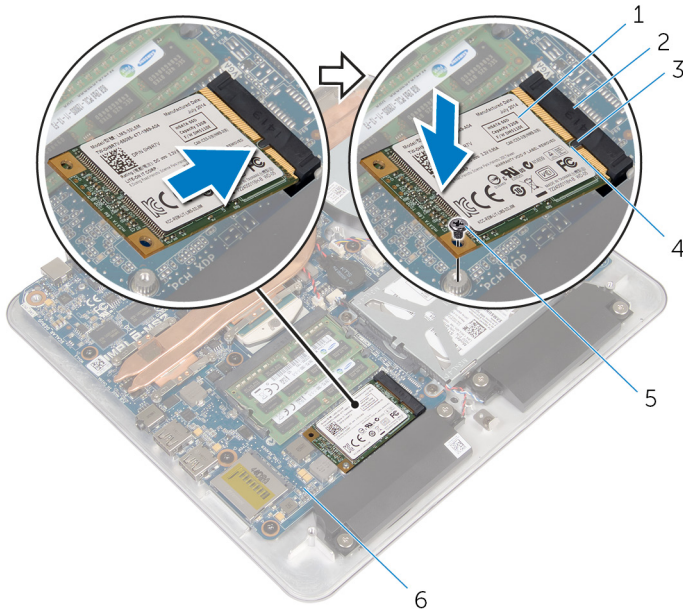
4 系统板

# 装回 mSATA 卡

**⚠ 警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤

- 1 将 mSATA 卡上的槽口与 mSATA 卡插槽上的卡舌对齐。
- 2 以一定角度将 mSATA 卡滑入 mSATA 卡插槽。
- 3 向下按压 mSATA 卡的另一端, 然后拧上用于将 mSATA 卡固定至系统板的螺钉。




- |   |         |   |           |
|---|---------|---|-----------|
| 1 | mSATA 卡 | 2 | mSATA 卡插槽 |
| 3 | 卡舌      | 4 | 槽口        |
| 5 | 螺钉      | 6 | 系统板       |

## 完成条件

- 1 装回[计算机基座](#)。
- 2 装回[基座盖](#)。

# 卸下扬声器

---

 警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

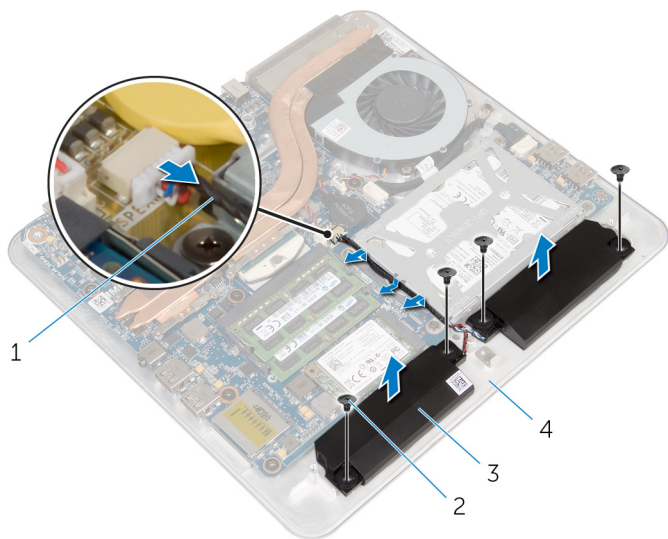
## 前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[计算机基座](#)。

## 步骤

- 1 断开扬声器电缆与系统板的连接。
- 2 请记下扬声器电缆布线, 并将电缆从布线导轨中取出。
- 3 拧下将扬声器固定至计算机基座的螺钉。

4 将扬声器及其电缆提离计算机基座。



1 扬声器电缆

2 螺钉（4 颗）

3 扬声器（2 个）

4 计算机基座

# 装回扬声器

---



**警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤


- 1 将扬声器上的螺孔与计算机基座上的螺孔对齐。
- 2 装回将扬声器固定至计算机基座的螺钉。
- 3 将扬声器电缆穿过布线导轨。
- 4 将扬声器电缆连接到系统板。

## 完成条件

- 1 装回[计算机基座](#)。
- 2 装回[基座盖](#)。

# 卸下 USB 板

---

 警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 前提条件

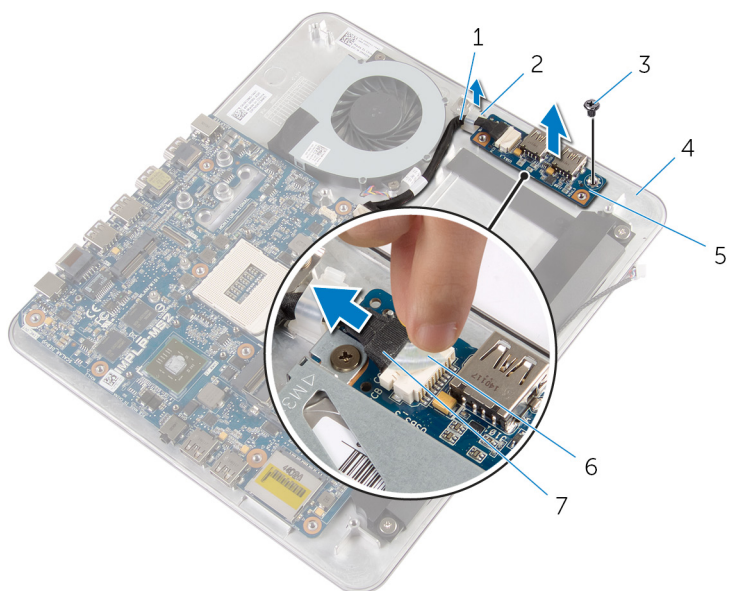
- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[计算机基座](#)。
- 3 请按照“卸下[硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。

## 步骤

- 1 剥离 USB 板电缆上的胶带。
- 2 将 USB 板电缆的布线固定夹。
- 3 使用推拉卡舌, 断开 USB 板电缆与 USB 板的连接, 并将其从电缆布线固定夹中卸下。
- 4 拧下将 USB 板固定至计算机基座的螺钉。



5 将 USB 板提离计算机基座。



1 USB 板电缆

3 螺钉

5 USB 板

7 拉舌


2 固定夹

4 计算机基座

6 磁带

# 装回 USB 板

---

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

## 步骤


- 1 将 USB 板上的螺孔与计算机基座上的螺孔对齐。
- 2 拧上将 USB 板固定至计算机基座的螺钉。
- 3 将 USB 板电缆穿过计算机基座上的布线固定夹，然后合上固定夹。
- 4 将 USB 板电缆连接至 USB 板上的连接器。
- 5 将 USB 板电缆连接到 USB 板。

## 完成条件

- 1 请按照“装回[硬盘驱动器](#)”中步骤 5 至步骤 8 的程序进行操作。
- 2 装回[计算机基座](#)。
- 3 装回[基座盖](#)。

# 取出币形电池

---

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

 **小心:** 卸下币形电池后会将 BIOS 设置重设为默认值。建议您卸下币形电池前记下 BIOS 设置。

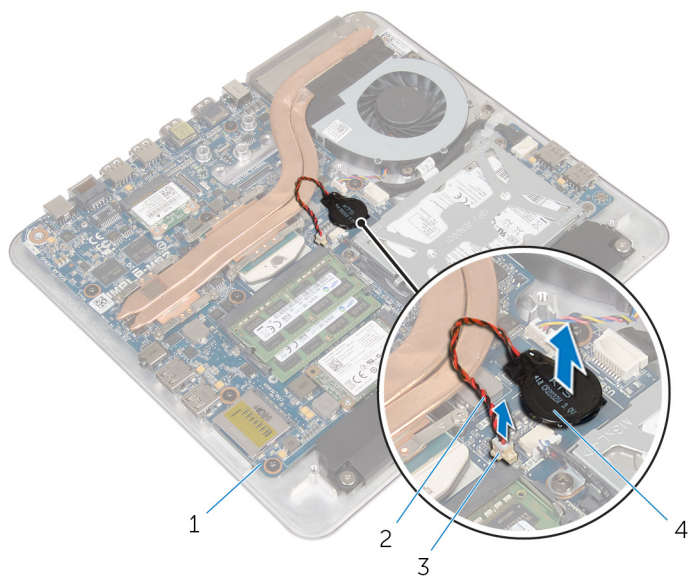
## 前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[计算机基座](#)。

## 步骤

- 1 断开币形电池电缆与系统板的连接。
- 2 将币形电池从系统板上撬出。

3 提起币形电池，将其连同电缆提离系统板。



1 系统板

2 币形电池电缆

3 币形电池连接器

4 币形电池

# 装回币形电池

---



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤

- 1 将币形电池附着到系统板。
- 2 将币形电池电缆连接到系统板。

## 完成条件

- 1 装回[计算机基座](#)。
- 2 装回[基座盖](#)。

# 卸下风扇

---




警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

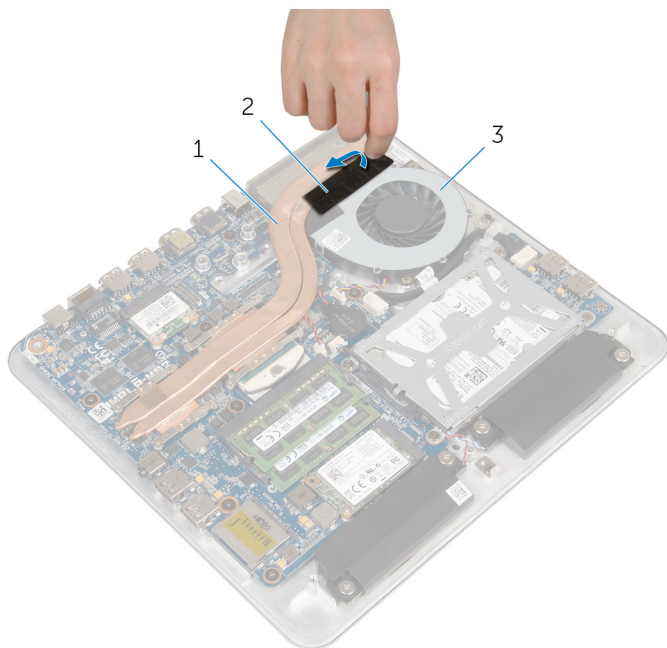
## 前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[计算机基座](#)。

# 步骤

 **警告:** 正常操作过程中散热器可能会变热。请经过足够的时间，待散热器冷却后再触摸。

1 从散热器和风扇上剥下聚酯薄膜。



1 散热器

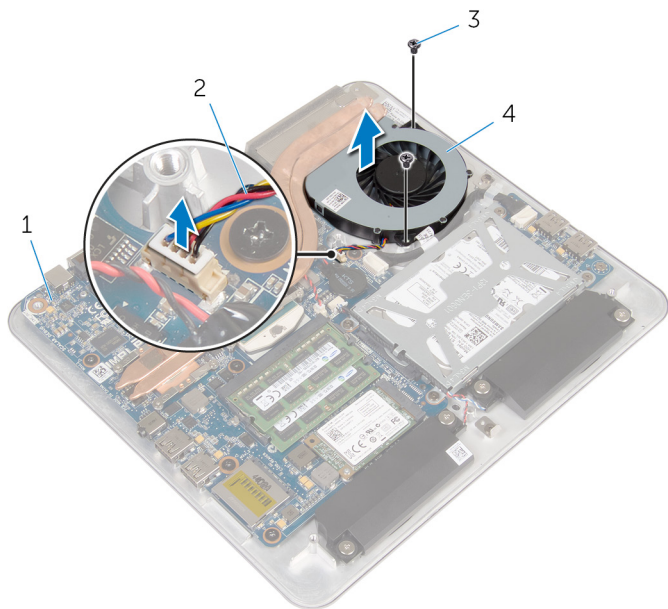
2 聚酯薄膜

3 风扇

2 断开风扇电缆与系统板的连接。

3 拧下将风扇固定到计算机底座的螺钉。

4 将风扇及其电缆提高计算机底座。



1 系统板

2 风扇电缆


3 螺钉（2个）

4 风扇



# 装回风扇

---

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

## 步骤


- 1 将风扇上的螺孔与计算机基座上的螺孔对齐。
- 2 装回将风扇固定至计算机基座的螺钉。
- 3 将聚脂薄膜附着到散热器和风扇上。
- 4 将风扇电缆连接到系统板。


## 完成条件


- 1 装回[计算机基座](#)。
- 2 装回[基座盖](#)。

# 卸下散热器


---

 警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

 警告: 正常操作过程中散热器可能会变热。请经过足够的时间, 待散热器冷却后再触摸。

 小心: 为了最大限度地使处理器冷却, 请勿散热器的传热区域。手上的油脂会降低导热油脂的热传导能力。

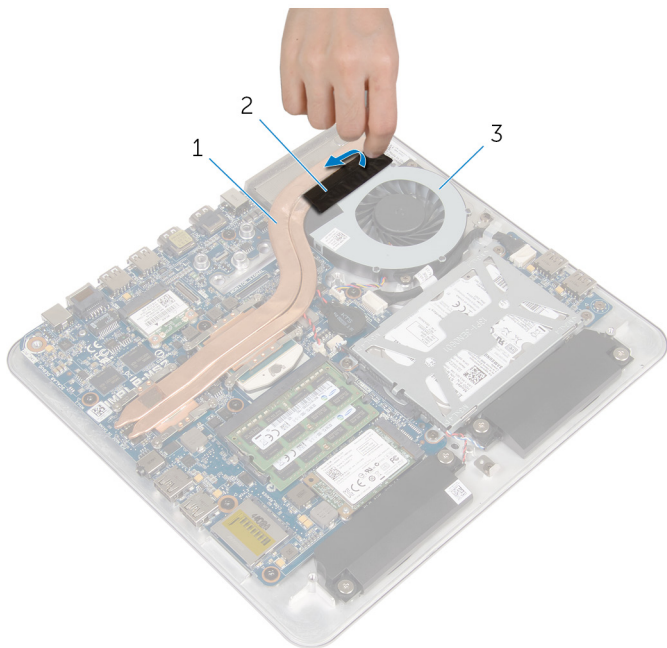
## 前提条件

 注: 根据您所订购的配置, 您计算机上的散热器的外观可能有所差异。

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[计算机基座](#)。

# 步骤

- 1 从散热器和风扇上剥下聚酯薄膜。

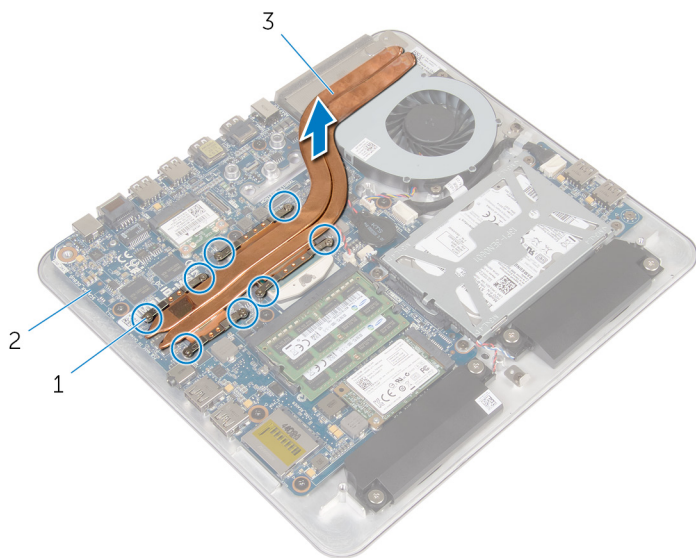


- 1 散热器
- 3 风扇

- 2 聚脂薄膜

- 2 按顺序（已在散热器上标明）拧松将散热器固定至系统板的固定螺钉。

3 将散热器提离系统板。



1 固定螺钉（8个）

2 系统板

3 散热器

# 装回散热器

---



**警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。



**小心:** 未正确对齐散热器可能会损坏系统板和处理器。



**注:** 如果将原来的系统板与散热器重新安装在一起, 则可以重新使用原来的导热油脂。如果系统板或散热器已更换, 请使用套件中提供的热垫板, 以确保达到良好的导热效果。

## 步骤

- 1 清除散热器底部的导热油脂, 并重新涂抹。
- 2 将散热器上的固定螺钉与系统板上的螺孔对齐。
- 3 按着顺序 (已在散热器上标明) 拧紧将散热器固定到系统板的固定螺钉。
- 4 将聚脂薄膜附着到散热器和风扇上。

## 完成条件

- 1 装回[计算机基座](#)。
- 2 装回[基座盖](#)。

# 卸下处理器

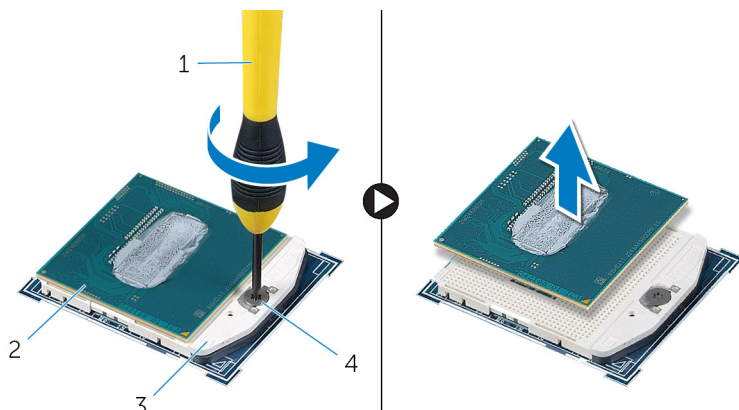
**⚠ 警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

## 前提条件

- 1 卸下[基座护盖](#)。
- 2 卸下[计算机基座](#)。
- 3 卸下[散热器](#)。

## 步骤

- 1 在系统板上找到内存。  
请参阅 [系统板组件](#)。
- 2 使用内六角 T8 螺丝刀，拧松 ZIF 插槽凸面螺钉。
- 3 从 ZIF 插槽中提起处理器。




- 1 内六角 T8 螺丝刀
- 3 ZIF 插槽

- 2 处理器
- 4 凸面螺钉


# 装回处理器

---


 **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

 **小心:** 如果要更换处理器或散热器，请使用套件中提供的导热油脂，以确保达到良好的导热效果。

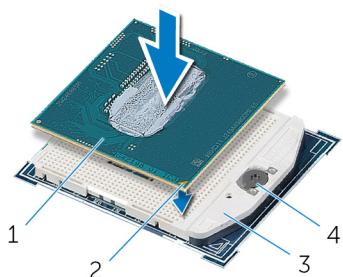
## 步骤

 **注:** 购买新处理器时包装中会随附一个散热垫。在某些情况下，购买处理器时，散热垫可能会安装在处理器上。

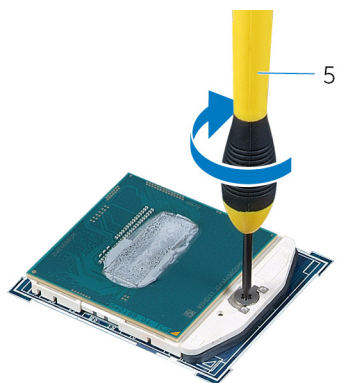
**1** 将处理器上的 1 号插针边角与处理器插槽上的 1 号插针边角对齐，然后将处理器置于处理器插槽中。

 **注:** 处理器的 1 号插针边角上有一个三角形，将其与处理器插槽上的 1 号插针边角上的三角形对齐。将处理器正确安装后，全部四个边角在同一高度上对齐。如果处理器的一个或多个边角高于其他边角，则处理器未安装正确。

2 拧紧 ZIF 插槽凸面螺钉，将处理器固定至系统板。



- 1 处理器
- 3 ZIF 插槽
- 5 内六角 T8 螺丝刀




- 2 插针 1 指示符
- 4 凸面螺钉


## 完成条件


- 1 装回[散热器](#)。
- 2 装回[计算机基座](#)。
- 3 装回[基座盖](#)。




# 卸下系统板

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

 **注:** 计算机的服务标签存储在系统板中。装回系统板后, 必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。

 **注:** 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行所需的更改。

 **注:** 断开电缆与系统板的连接之前, 请记下连接器的位置, 以便在装回系统板之后可以正确进行重新连接。

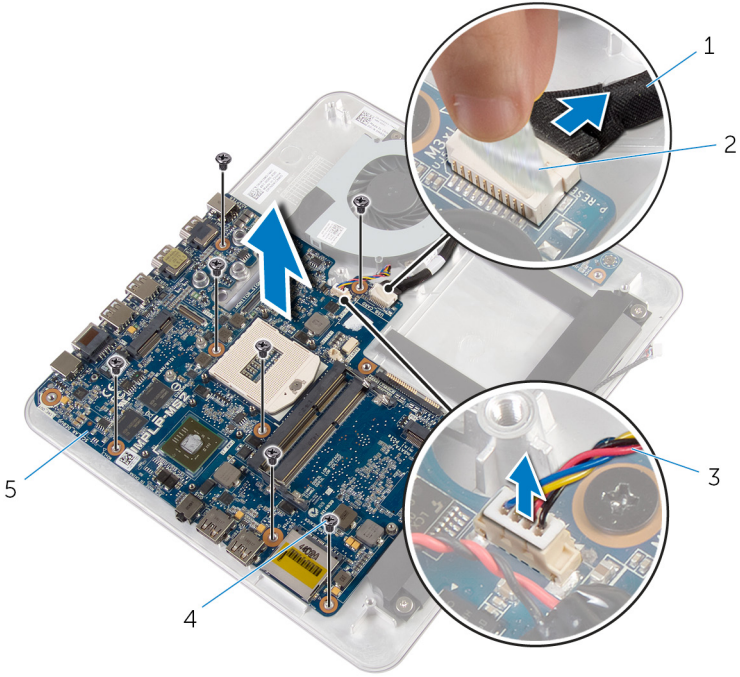
## 前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[计算机基座](#)。
- 3 卸下[内存模块](#)。
- 4 请按照“卸下[硬盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。
- 5 卸下[mSATA 卡](#)。
- 6 卸下[无线卡](#)。
- 7 卸下[币形电池](#)。
- 8 卸下[散热器](#)。
- 9 卸下[处理器](#)。

## 步骤

- 1 断开风扇电缆与系统板的连接。
- 2 剥离 USB 板电缆上的胶带。
- 3 使用推拉卡舌断开 USB 板电缆与系统板的连接。
- 4 卸下将系统板固定至计算机基座的螺钉。

5 将系统板从计算机基座中提出。



1 USB 板电缆


2 磁带


3 风扇电缆


4 螺钉 (7 颗)

5 系统板

# 装回系统板

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

 **注:** 计算机的服务标签存储在系统板中。装回系统板后, 必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。

 **注:** 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行所需的更改。

## 步骤

- 1 将系统板上的螺孔与计算机基座上的螺孔对齐。
- 2 拧上系统将板固定至计算机基座的螺钉。
- 3 将 USB 板电缆连接到系统板。
- 4 将 USB 板电缆连接到 USB 板。
- 5 将风扇电缆连接到系统板。

## 完成条件

- 1 装回[处理器](#)。
- 2 装回[散热器](#)。
- 3 装回[币形电池](#)。
- 4 装回[无线网卡](#)。
- 5 装回 [mSATA 卡](#)。
- 6 请按照“装回[硬盘驱动器](#)”中步骤 5 至步骤 8 的程序进行操作。
- 7 装回[内存模块](#)。
- 8 装回[计算机基座](#)。
- 9 装回[基座盖](#)。

# 卸下后盖

**⚠ 警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

## 前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[计算机基座](#)。

## 步骤


从底部开始轻轻地撬起后盖卡舌，然后将后盖提高显示屏部件。



- |        |         |
|--------|---------|
| 1 塑料划片 | 2 显示屏部件 |
| 3 后盖   |         |

# 装回后盖

---

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

## 步骤

将后盖上的卡舌与显示屏挡板上的卡舌对齐，然后将后盖卡入到位。

## 完成条件

- 1 装回[计算机基座](#)。
- 2 装回[基座盖](#)。

# 卸下摄像头

**⚠ 警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[计算机基座](#)。
- 3 卸下[后盖](#)。

## 步骤

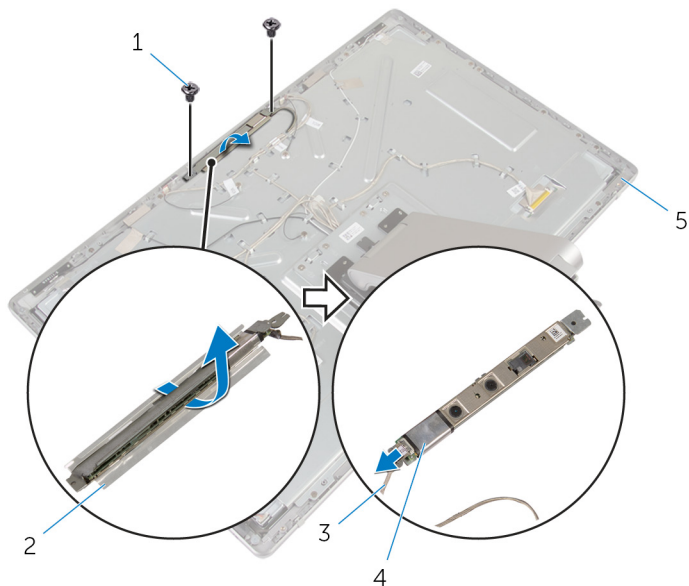
- 1 剥下摄像头部件上的铝箔胶带。



1 摄像头部件

2 铝箔胶带

- 2 拧下将摄像头部件固定至显示屏挡板的螺钉。
- 3 小心地提起摄像头部件，然后将其翻转过来。
- 4 滑动摄像头并将其从摄像头支架上卸下。
- 5 断开摄像头电缆与摄像头部件的连接。



- 1 螺钉（2 个）
- 3 摄像头电缆
- 5 显示屏挡板

- 2 摄像头支架
- 4 摄像头

# 装回摄像头

---



**警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤

- 1 将摄像头滑入摄像头支架。
- 2 将摄像头电缆连接到摄像头。
- 3 将摄像头部件上的螺孔与显示屏挡板上的螺孔对齐。
- 4 拧上将摄像头部件固定至显示屏挡板的螺钉。
- 5 粘上铝箔胶带, 将摄像头部件固定至显示屏挡板。


## 完成条件

- 1 装回[后盖](#)。
- 2 装回[计算机基座](#)。
- 3 装回[基座盖](#)。



# 卸下麦克风

---

 警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

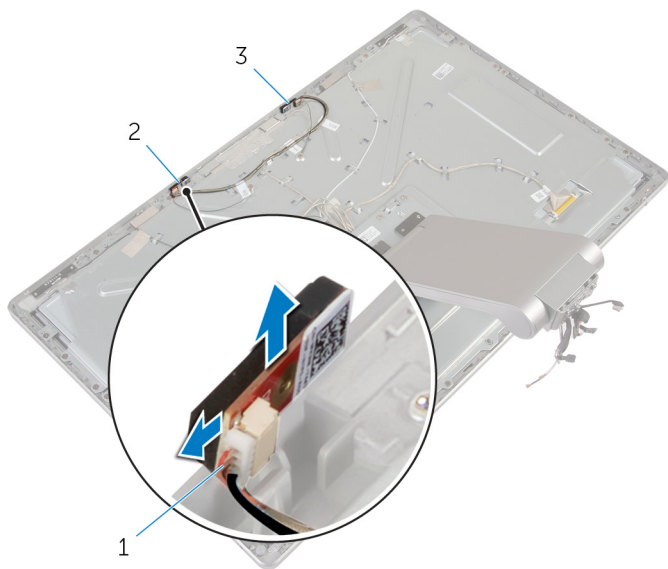
## 前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[计算机基座](#)。
- 3 卸下[后盖](#)。

## 步骤

- 1 小心地撬起麦克风并将其从显示屏挡板上的插槽中提出。

2 断开麦克风电缆与麦克风的连接。




1 麦克风电缆

2 右侧麦克风

3 左侧麦克风

# 装回麦克风

---

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

## 步骤

- 1 将麦克风电缆连接至麦克风。
- 2 将麦克风与显示屏挡板上的插槽对齐，然后将麦克风滑入显示屏挡板上的插槽。

## 完成条件

- 1 装回[后盖](#)。
- 2 装回[计算机基座](#)。
- 3 装回[基座盖](#)。

# 卸下转换板

---



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

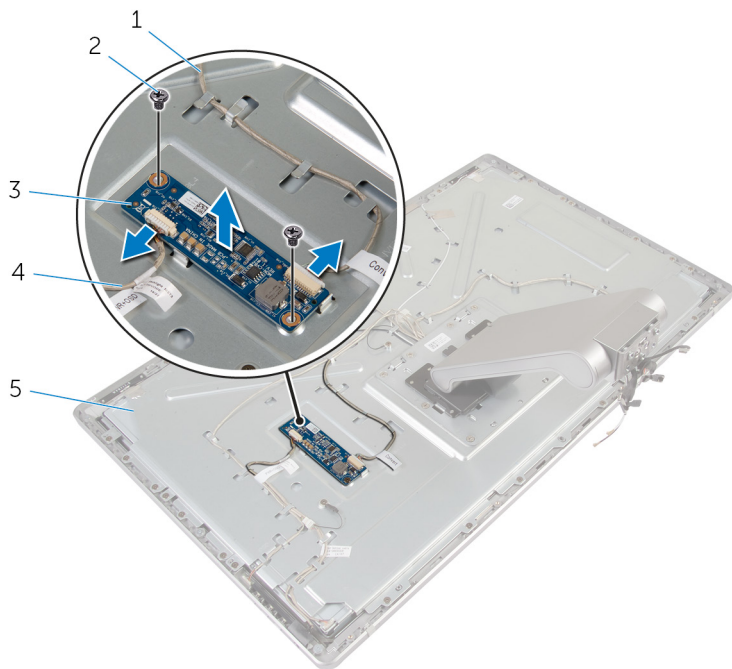
## 前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[计算机基座](#)。
- 3 卸下[后盖](#)。

## 步骤

- 1 断开转换板电缆与转换器的连接。
- 2 断开显示屏背光电缆与转换器板的连接。
- 3 拧下将转换板固定至显示屏支架的螺钉。

4 将转换板提离显示屏部件。



- 1 转换板电缆
- 3 转换板
- 5 显示屏支架

- 2 螺钉（2个）
- 4 显示屏背光灯电缆

# 装回转换板

---



**警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤

- 1 将转换板上的螺孔与显示屏支架上的螺孔对齐。
- 2 拧上将转换板固定至显示屏支架的螺钉。
- 3 将转换板电缆连接至转换板。
- 4 将显示屏背光电缆连接至转换板。

## 完成条件

- 1 装回[后盖](#)。
- 2 装回[计算机基座](#)。
- 3 装回[基座盖](#)。

# 卸下电源按钮模块


---

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

## 前提条件

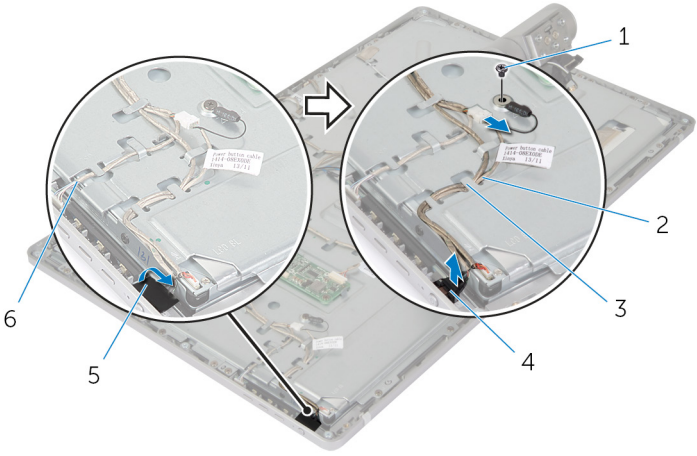
- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[计算机基座](#)。
- 3 卸下[后盖](#)。

## 步骤

 **注:** 取出电缆时，记下电缆的布线，以便您在装回电源按钮模块后，可以正确地重新布线。

- 1 请记电源按钮电缆的布线方式，然后将其从布线导轨中拔出。
- 2 拧下将电源按钮电缆固定至显示屏支架的螺钉。
- 3 断开电源按钮电缆与控制按钮板电缆的连接。
- 4 剥下覆盖电源按钮的聚酯薄膜。

5 将电源按钮脱离显示屏护盖。




- |         |           |
|---------|-----------|
| 1 螺钉    | 2 电源按钮电缆  |
| 3 布线导向器 | 4 电源按钮    |
| 5 聚脂薄膜  | 6 控制按钮板电缆 |



# 装回电源按钮模块

---

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤


- 1 将电源按钮置于显示屏挡板中并确保将电源按钮固定于显示屏挡板的插槽中。
- 2 将聚脂薄膜附着到电源按钮上。
- 3 通过布线导向器对电源按钮模块电缆进行布线。
- 4 将电源按钮电缆连接至控制按钮板电缆。
- 5 拧上将电源按钮电缆固定至显示屏支架的螺钉。

## 完成条件

- 1 装回[后盖](#)。
- 2 装回[计算机基座](#)。
- 3 装回[基座盖](#)。

# 卸下支架部件

---

 警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

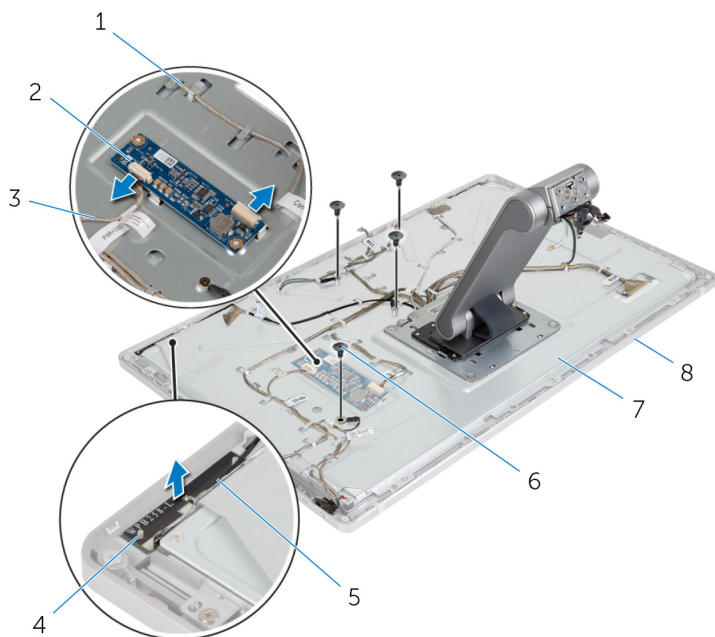
## 前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[计算机基座](#)。
- 3 卸下[后盖](#)。
- 4 卸下[摄像头](#)。
- 5 卸下[麦克风](#)。

## 步骤

- 1 断开转换板电缆与转换器的连接。
- 2 断开显示屏背光电缆与转换器板的连接。
- 3 轻轻地将天线从显示屏挡板上的定位柱上松开

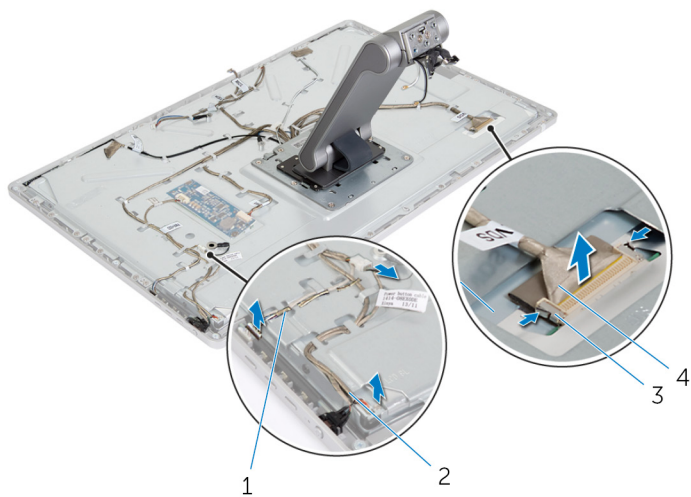
- 4 拧下将电缆固定至显示屏挡板的螺钉。



- |   |          |   |           |
|---|----------|---|-----------|
| 1 | 转换板电缆    | 2 | 转换板       |
| 3 | 显示屏背光灯电缆 | 4 | 定位柱 (2 个) |
| 5 | 右侧天线     | 6 | 螺钉 (4 颗)  |
| 7 | 显示屏支架    | 8 | 显示屏挡板     |

- 5 按下固定夹，断开显示屏电缆与显示屏面板的连接。
- 6 断开控制按钮板电缆与控制按钮板的连接。

7 断开电源按钮电缆与控制按钮板电缆的连接。




1 控制按钮板电缆

2 电源按钮电缆

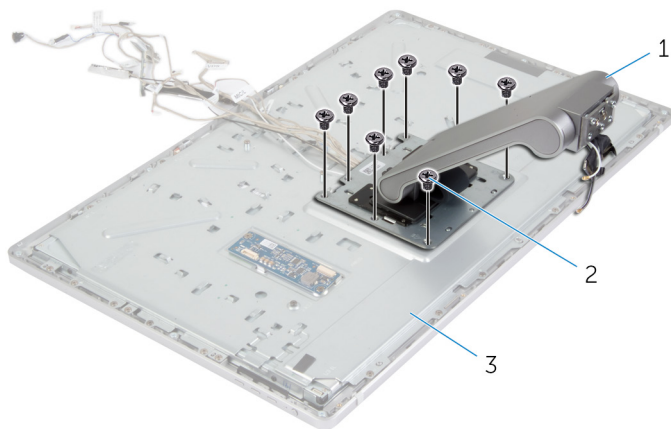
3 固定夹 (2 个)

4 显示屏电缆

 **注:** 在卸下电缆时, 请注意电缆的布线, 以便您可以正确将其拆除。有关电缆布线的详细信息, 请参阅[带有支架部件的显示屏面板](#)。

8 将电缆从布线导轨中拔下。

9 拧下将支架部件固定至显示屏支架的螺钉。

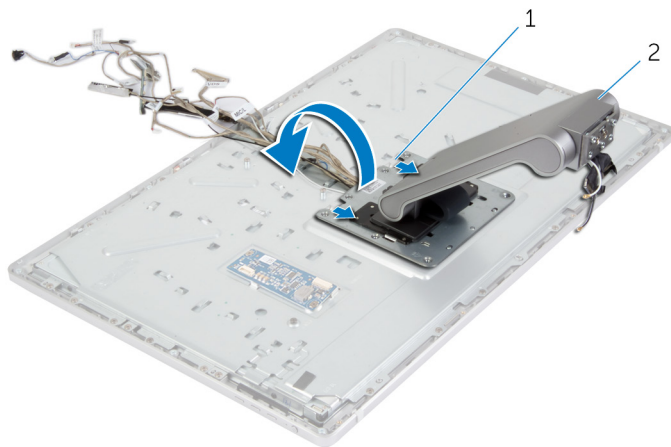


1 支架部件

2 螺钉（8 颗）

3 显示屏部件

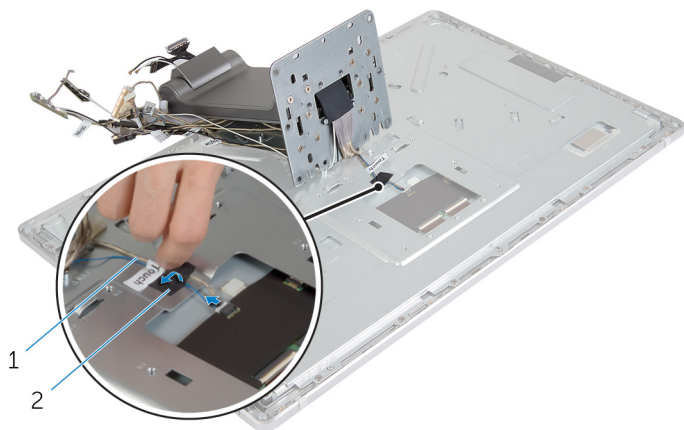
10 滑动显示屏支架插槽的支架部件上的卡舌并将其释放，然后将支架部件翻转。



1 卡舌（2 个）

2 支架部件

- 11** 剥下覆盖触摸屏电缆的聚酯薄膜，然后断开触摸屏电缆与显示屏面板的连接。



1 触摸屏电缆

2 聚酯薄膜

- 12** 将支架部件提离显示屏部件。

# 装回支架部件

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤


- 1 将支架部件放在显示屏部件上。
- 2 将触摸屏电缆连接至显示屏面板, 然后将聚脂薄膜附着到触摸屏电缆上。
- 3 将支架部件上的卡舌滑入显示屏支架的插槽中。
- 4 将支架部件上的螺孔与显示屏支架上的螺孔对齐。
- 5 拧上将支架部件固定至显示屏支架的螺钉。
- 6 将所有电缆穿过布线导轨。  
有关更多信息, 请参阅[带有支架部件的显示屏面板](#)。
- 7 拧上将电缆固定至显示屏支架的螺钉。
- 8 将电源按钮电缆连接至控制按钮板电缆。
- 9 将控制按钮板电缆连接至控制按钮板。
- 10 将显示屏电缆滑入显示屏电缆连接器的插槽, 然后将显示屏电缆连接至显示屏部件。
- 11 将天线模块与对齐柱对齐, 然后将其它它们连接到显示屏挡板上。
- 12 将转换板电缆和显示屏背光电缆连接至转换板。

## 完成条件

- 1 装回[麦克风](#)。
- 2 装回[摄像头](#)。
- 3 装回[后盖](#)。
- 4 装回[计算机基座](#)。
- 5 装回[基座盖](#)。

# 卸下显示屏面板

---

 警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 前提条件

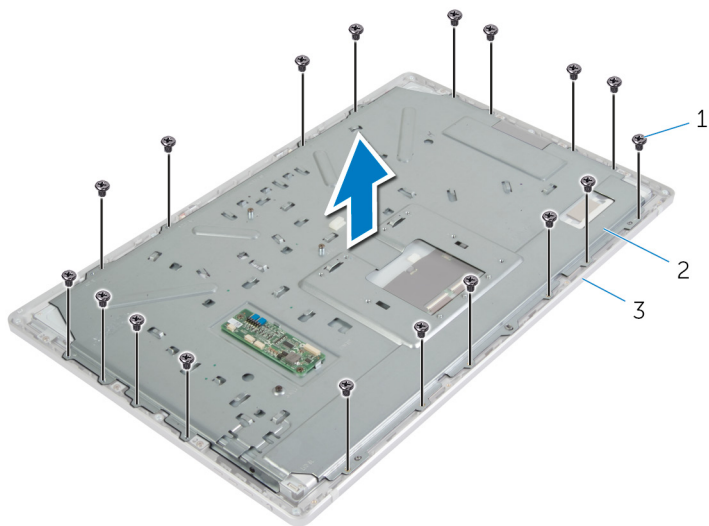
- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[计算机基座](#)。
- 3 卸下[后盖](#)。
- 4 卸下[摄像头](#)。
- 5 卸下[麦克风](#)。
- 6 卸下[支架部件](#)。
- 7 卸下[电源按钮模块](#)。

## 步骤

- 1 拧下将显示屏面板支架固定至显示屏挡板的螺钉。



- 2 将显示屏面板支架提离显示屏面板部件。



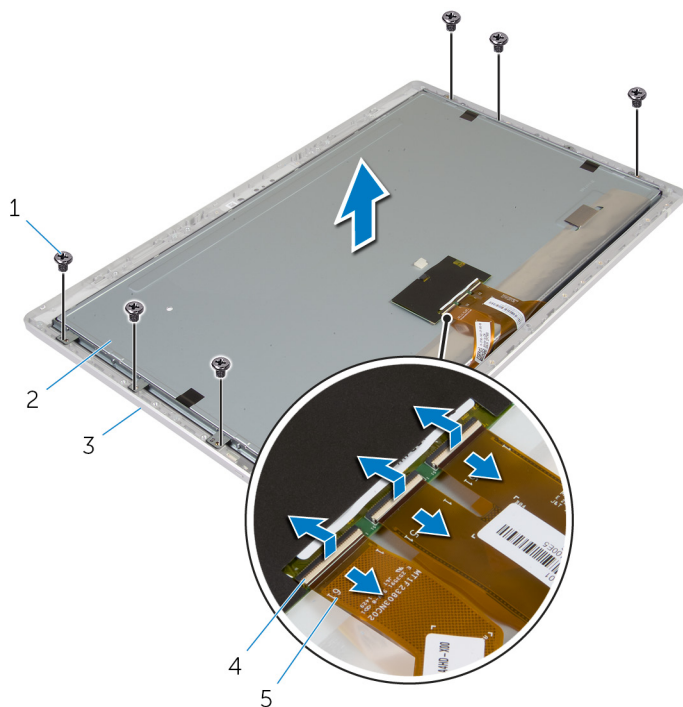
1 螺钉（18 个）

2 显示屏面板支架

3 显示屏挡板

- 3 拧下将显示屏面板固定至显示屏挡板的螺钉。
- 4 提起门锁，然后断开柔性电缆与显示屏面板的连接。

5 将显示屏面板部件提离显示屏挡板，然后将其放在干净的表面上。



1 螺钉（6个）

2 显示屏面板

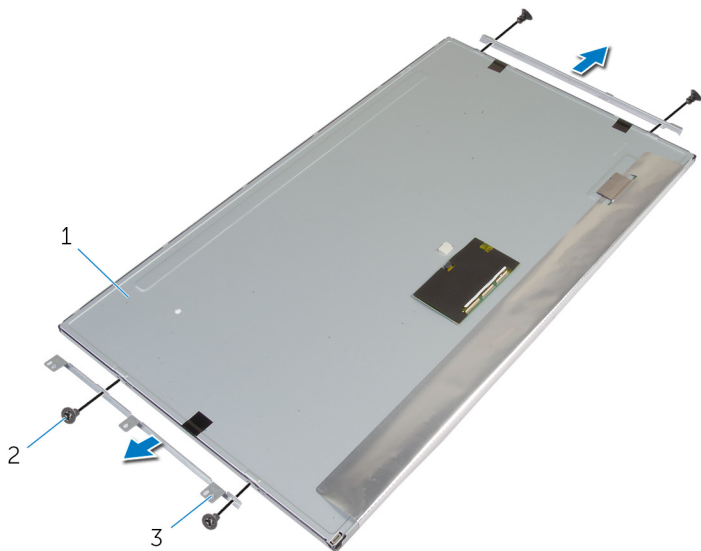
3 显示屏挡板

4 门锁（3个）

5 柔性电缆（3根）

6 拧下将显示屏面板支架固定至显示屏面板的螺钉。

**7** 从显示屏面板上卸下显示屏面板侧支架。



1 显示屏面板


2 螺钉（4 颗）

3 显示屏面板侧支架（2 个）

**8** 将显示屏面板放在干净、平坦的表面上。

# 装回显示屏面板

---

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤

- 1 将显示屏面板放在平坦、干净的表面上。
- 2 将显示屏面板侧支架上的螺孔与显示屏面板上的螺孔对齐。
- 3 拧上将显示屏面板侧支架固定至显示屏面板的螺钉。
- 4 将显示屏面板侧支架上的螺孔与显示屏挡板上的螺孔对齐, 然后将显示屏面板置于显示屏挡板上。



**注:** 确保未将电缆放置在显示屏面板下。


- 5 将柔性电缆滑入显示屏面板上的连接器中, 然后向下按压连接器门锁以固定电缆。
- 6 拧下将显示屏面板固定至显示屏挡板的螺钉。
- 7 拧上将显示屏面板支架固定至显示屏挡板的螺钉。

## 完成条件

- 1 装回[电源按钮模块](#)。
- 2 装回[支架部件](#)。
- 3 装回[麦克风](#)。
- 4 装回[摄像头](#)。
- 5 装回[后盖](#)。
- 6 装回[计算机基座](#)。
- 7 装回[基座盖](#)。

# 卸下控制按钮板

---

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后，请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息，请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

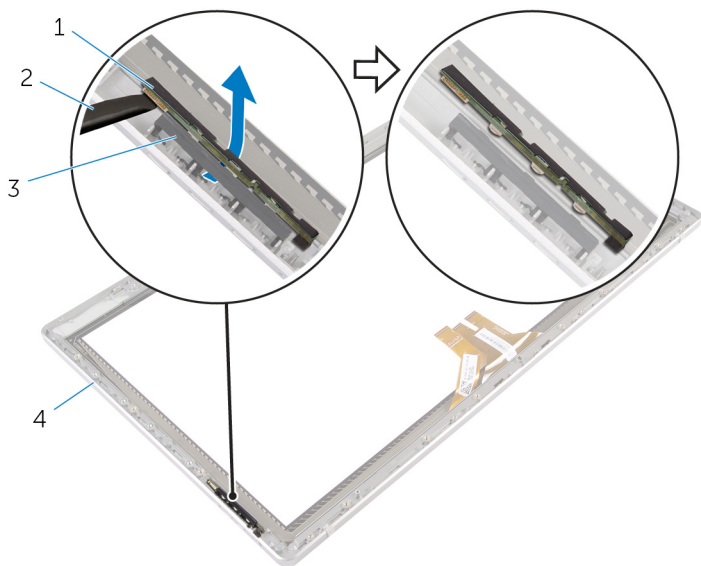
## 前提条件

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 卸下[计算机基座](#)。
- 3 卸下[后盖](#)。
- 4 卸下[支架部件](#)。
- 5 卸下[摄像头](#)。
- 6 卸下[麦克风](#)。
- 7 卸下[电源按钮模块](#)。
- 8 卸下[显示屏面板](#)。

## 步骤

- 1 撬起控制按钮支架，以将控制按钮板从卡舌中释放。

2 小心地撬起控制按钮板，然后将其提离显示屏挡板。



1 控制按钮板


2 塑料划片

3 控制按钮支架

4 显示屏挡板

# 装回控制按钮板

---

 **警告:** 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤

将控制按钮板放入控制按钮板支架, 使控制按钮板固定在显示屏挡板的插槽中。

## 完成条件

- 1 装回[显示屏面板](#)。
- 2 装回[电源按钮模块](#)。
- 3 装回[麦克风](#)。
- 4 装回[摄像头](#)。
- 5 装回[支架部件](#)。
- 6 装回[后盖](#)。
- 7 装回[计算机基座](#)。
- 8 装回[基座盖](#)。

# 系统设置程序选项

---



注: 根据计算机和所安装设备的不同, 本部分列出的项目不一定会出现。



注: 有关使用系统设置程序选项更改 BIOS 设置的详细信息, 请参阅 Me and My Dell (我和我的 Dell), 网址为 [dell.com/support](http://dell.com/support)。

---

## 主菜单 — 系统信息

---

BIOS Revision	显示 BIOS 版本号。
BIOS Build Date	以 mm/dd/yyyy 格式显示 BIOS 构建日期
System Name	显示计算机型号。
System Time	以“小时:分钟:秒”的格式显示当前时间。
System Date	以 mm/dd/yyyy 格式显示当前日期。
Service Tag	显示计算机的服务标签。
Service Tag Input	如果服务标签字段为空白, 您可以输入计算机的服务标签。
Asset Tag	如果计算机有资产标签, 将显示该资产标签。

---

## 主要 — 处理器信息

---

Processor Type	显示处理器类型。
Processor ID	显示处理器 ID。
Processor Core Count	Processor Core Count (处理器核心计数)
Processor L1 Cache	Processor L1 Cache (处理器一级缓存)
Processor L2 Cache	Processor L2 Cache (处理器二级缓存)
Processor L3 Cache	Processor L3 Cache (处理器三级缓存)

---

## 主要 — 内存信息

---

Memory Installed	指示已安装内存的容量, 以 MB 为单位。
Memory Available	指示可用的内存容量, 以 MB 为单位。



---

## 主要—内存信息

---

Memory Running Speed	以 MHz 表示内存的速度。
Memory Technology	指示已安装内存的类型。

---

## 主要—SATA 信息

---

### SATA 1:

Device Type	显示连接至 SATA 1 连接器的 SATA 设备。
Device ID	显示 SATA 1 设备的序列号。
Device Size	如果设备为硬盘驱动器，则显示 SATA 1 设备的大小（以 GB 为单位）。

### mSATA:

Device Type	显示连接至 SATA 连接器的 SATA 设备。
Device ID	显示 mSATA 设备的序列号。
Device Size	显示 mSATA 设备的大小（以 GB 为单位）。

---

## 高级 — 处理器配置

---

Intel Hyper-Threading Technology	允许您启用或禁用处理器的 Intel Hyper-Threading Technology 功能 - Enabled（已启用）或 Disabled（已禁用）（默认为 Enabled [ 启用 ]）。
Intel(R) SpeedStep Technology	允许您启用或禁用处理器的 Intel SpeedStep Technology 功能 - Enabled（已启用）或 Disabled（已禁用）（默认为 Enabled [ 启用 ]）。
Intel(R) Virtualization Technology	允许您启用或禁用处理器的 Intel Virtualization Technology 功能 - Enabled（已启用）或 Disabled（已禁用）（默认为 Enabled [ 启用 ]）。
CPU XD Support	允许您启用或禁用处理器的执行禁用模式 - Enabled（已启用）或 Disabled（已禁用）（默认为 Enabled [ 启用 ]）。
Limit CPUID Value	您可以限制处理器标准 CPUID 功能支持的最大值 — Enabled（已启用）或 Disabled（已禁用）（默认为 Enabled [ 启用 ]）。
Multi Core Support	您可以启用或禁用多核处理器 — Enabled（已启用）或 Disabled（已禁用）（默认为 Enabled [ 启用 ]）。

---

## 高级 — 处理器配置

---

Intel(R) Turbo Boost Technology 允许您启用或禁用处理器的 Intel Turbo Boost Technology 模式 - Enabled (已启用) 或 Disabled (已禁用) (默认为 Enabled [ 启用 ])。



**注:** Intel Turbo Boost 技术选项仅在处理器支持该功能时才显示。

---

## 高级—USB 配置

---

Rear USB Ports 您可以启用或禁用背面 USB 端口 — Enabled (已启用) 或 Disabled (已禁用) (默认为 Enabled [ 启用 ])。

Side USB Ports 您可以启用或禁用侧面 USB 端口 — Enabled (已启用) 或 Disabled (已禁用) (默认为 Enabled [ 启用 ])。

---

## 高级 — 机载设备配置

---

Onboard Audio Controller 您可以启用或禁用机载音频控制器 — Enabled (已启用) 或 Disabled (已禁用) (默认为 Enabled [ 启用 ])。

SATA Mode 在计算机上显示 SATA 模式 —ATA、AHCI 或 RAID (默认为启用 RAID 或 AHCI)。

Onboard LAN Controller 您可以启用或禁用机载 LAN 控制器 — Enabled (已启用) 或 Disabled (已禁用) (默认为 Enabled [ 启用 ])。

Onboard LAN Boot ROM 您可以从网络引导计算机 - Enabled (已启用) 或 Disabled (已禁用) (默认为 Disabled [ 禁用 ])。

---

## 引导

---

Numlock Key 允许您设置数码锁定键在引导期间的状态设置为“On (开)”或“Of” (关闭) (默认为 On [ 开 ])。

Secure Boot Control 允许您启用或禁用安全引导控制 - Enabled (已启用) 或 Disabled (已禁用) (默认为 Enabled [ 启用 ])。



**注:** 要启用此功能, 计算机必须处于 UEFI 引导模式。

Load Legacy OPROM 允许您在 UEFI 引导模式下加载传统 OPROM。(默认为 Never [ 从不 ])。

Keyboard Errors 允许您启用或禁用显示在引导期间显示键盘相关错误 - Report (报告) 或 Do Not Report (不报告) (默认为 Report [ 报告 ])。

---

## 引导

---

USB Boot Support 允许您从 USB 大容量存储设备（如外部硬盘驱动器、光盘驱动器、USB 闪存等）启用或禁用 - Enabled（已启用）或 Disabled（已禁用）（默认为 Enabled [ 启用 ]）。

### 引导模式：

1st Boot Device 显示第一个引导设备。

2nd Boot Device 显示第二个引导设备。

3rd Boot Device 显示第三个引导设备。

4th Boot Device 显示第四个引导设备。

5th Boot Device 显示第五个引导设备。

Hard Disk Drivers 显示硬盘驱动器的引导顺序。

USB Storage Drivers 显示 USB 存储驱动器的引导顺序。

CD/DVD ROM Drivers 显示光盘驱动器的引导顺序。

---

## 电源

---

Wake Up by Integrated LAN/WLAN 计算机可以通过特定的 LAN 或无线 LAN 信号启动 - Enabled（已启用）或 Disabled（已禁用）（默认为 Disabled [ 禁用 ]）。



**注：**此选项只能在深度睡眠模式”设置为“禁用”时可启用。

AC Recovery 允许您配置计算机从电源故障恢复后的行为 - Power Off（关闭电源）、Power On（电源打开）或 Last Power State（上次电源状态）（默认为 Power Off [关闭电源]）。

Auto Power On 允许您启用或禁用计算机自动打开 - Enabled（已启用）或 Disabled（已禁用）（默认设置为 Disabled [ 已禁用 ]）。

Auto Power On Mode 允许您将计算机设置为每天或于某预先选定的日期自动打开。

---

## 电源



---

	 <b>注:</b> 仅当将“Auto Power On”（自动开机）模式设置为 Enabled Everyday（每天启用）时可配置此选项（默认为 Selected Day [所选日期]）。
Auto Power On Date	允许您设置计算机必须自动开机的日期。  <b>注:</b> 仅当将“Auto Power On”（自动开机）模式设置为 1 至 31（默认为 15）时可配置此选项- 。
Auto Power On Time	允许您设置计算机必须自动开机的时间。  <b>注:</b> 仅当将“Auto Power On”（自动开机）模式设置为 Enabled hh:mm:ss（已启用 hh:mm:ss）（默认为 12:30:30）时可配置此选项- 。
Deep Sleep Control	允许您设置深度睡眠模式 - 禁用。仅 S5 中为 Enabled（启用）（计算机处于关闭状态），S4 中为 Enabled（启用）（计算机处于休眠状态），默认情况下为 S5。

---

## 安全性

---

Supervisor Password	显示管理员密码。
User Password	显示用户密码。
Set User Password	您可以设置、更改或删除用户密码。
Password Check	允许您在尝试进入系统设置程序或每次计算机启动设置程序或总是（默认为 Setup [设置]）时启用密码验证。  <b>注:</b> Password Check（密码检查）选项仅在设置用户密码时可见。
Set Supervisor Password	允许您设置、更改或删除管理员密码。管理员密码控制对系统设置实用程序的访问。  <b>注:</b> 删除管理员密码将删除用户密码。需要先设置管理员密码，然后再设置用户密码。
User Access Level	允许您限制或提供对系统设置实用程序的访问 - No Access（无法访问）、View Only（仅查看）、Limited（受限制）或 Full Access（完全访问）（默认为 Full Access [完全访问]）。 <ul style="list-style-type: none"><li>• No Access（无法访问）：限制用户编辑系统设置选项</li></ul>

---

## 安全性

---

- View Only（仅查看）：用户只能查看系统设置选项
- Limited（受限制）：用户可以编辑有限的系统设置选项
- Full Access（完全访问）：用户可以编辑除管理员密码以外的所有系统设置选项


---


## 退出

---

Save Changes and Reset	您可以退出系统设置并保存所做更改。
Discard Changes and Reset	允许您退出系统设置并载入所有系统设置选项先前的值。
Load Defaults	允许您载入所有系统设置选项的默认设置值。

## 概览

 **小心:** 除非您是高级计算机用户，否则请勿更改系统设置程序的设置。某些更改可能会导致计算机运行不正常。

 **注:** 更改系统设置程序之前，建议您记下系统设置程序屏幕信息，以备将来参考。

使用系统设置程序可以：

- 取得计算机上所安装硬件的相关信息，如 RAM 的容量、硬盘驱动器的大小等。
- 更改系统配置信息。
- 设置或更改用户可选择的选项，如用户密码、安装的硬盘驱动器类型、启用还是禁用基本设备等。

## 进入系统设置

- 1 打开（或重新启动）计算机。

- 2 在 POST 期间，系统显示 DELL 徽标后，请等待系统显示 F2 提示符，显示后立即按 F2 键。



**注:** F2 提示符表示键盘已初始化。此提示的显示时间可能非常短，因此您必须等待它显示，然后按 F2 键。如果在显示 F2 提示之前按 F2 键，则此击键操作无效。如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到操作系统桌面，然后关闭计算机并再试一次。

# 清除已忘记的密码

---



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 请按照“卸下[系统板](#)”中步骤 2 至步骤 3 的程序进行操作。
- 3 装回[基座盖](#)。
- 4 打开计算机以清除所有 BIOS 密码。
- 5 卸下[基座盖](#)。
- 6 请按照“装回[系统板](#)”中步骤 3 至步骤 4 的程序进行操作。
- 7 装回[基座盖](#)。

# 清除 CMOS 设置

---



警告: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并按照[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤进行操作。拆装计算机内部组件之后, 请按照[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明进行操作。有关更多最佳安全操作信息, 请参阅 [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

- 1 卸下[基座盖](#)。
- 2 请按照步骤 1 中的指定过程卸下[币形电池](#)。
- 3 等待约五秒钟以清除 CMOS 设置。
- 4 请按照步骤 2 中的指定过程装回[币形电池](#)。
- 5 装回[基座盖](#)。



# 显示屏 - 设置控件

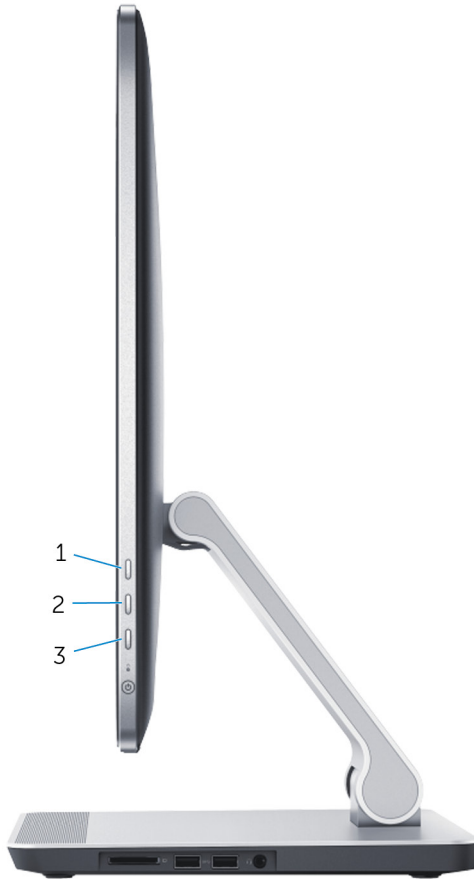
---

使用显示屏设置控件可以：

- 调节音量
- 调节屏幕亮度
- 选择视频源
- 关闭显示屏。

控件的功能随以下情况而异：


- 您的计算机未连接至任何视频输入或视频输出设备
- 您的计算机已连接至外部视频输入设备，如另一台计算机、游戏控制台、摄像头、蓝光播放器等
- 您的计算机已连接至外部视频输出设备，如电视、显示器、投影仪等



显示屏设置控件的功能如下所述：

- **增加显示屏亮度：**按下可增加显示屏亮度。
- **降低显示屏亮度：**按下可降低显示屏亮度。
- **显示屏关闭：**按下并按住可关闭显示屏。
- **输入源选择：**按下并松开可以切换视频输入源。

在计算机连接至外部视频输出设备时显示屏设置控件提供屏幕显示 (OSD)。

 **注：**在计算机关闭时，同时按下输入源选择 / 显示屏关闭按钮和电源按钮，可初始化显示屏诊断程序。


下表介绍每个显示屏设置控件的 OSD：

OSD	显示屏设置控件	说明
	音量	轻触即可访问音量控制菜单。
	亮度	轻触即可访问亮度控制菜单。  <b>注：</b> 亮度控制功能在 Windows 8 charms 边栏中是禁用的。
	输入源选择	轻触可在视频输入源之间切换。
	向上	轻触可增加音量或亮度级别。
	向下	轻触可降低音量或亮度级别。
	关闭	轻触可关闭 OSD 控件。

# 刷新 BIOS

---

提供 BIOS 更新时或装回系统板后您可能需要刷新（更新）BIOS。要刷新 BIOS：

- 1 开启计算机。
- 2 访问 [dell.com/support](http://dell.com/support)。
- 3 如果您有计算机的服务标签，请键入计算机的服务标签，然后单击**提交**。  
如果您没有计算机的服务标签，请单击**检测服务标签**以允许自动检测服务标签。  
 **注：**如果无法自动检测到服务标签，请在产品类别下选择您的产品。
- 4 单击**获取驱动程序和下载**。
- 5 单击 **View All Drivers**（查看所有驱动程序）。
- 6 在**操作系统**下拉菜单中，选择您计算机上安装的操作系统。
- 7 单击 **BIOS**。
- 8 单击**下载文件**，为您的计算机下载最新版本的 BIOS。
- 9 在下一页中，选择**单一文件下载**，然后单击**继续**。
- 10 完成下载后保存文件，导航至保存 BIOS 更新文件的文件夹。
- 11 双击 BIOS 更新文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

# 获取帮助和联系 Dell


## 自助资源


使用这些在线自助资源，您可以获得有关 Dell 产品和服务的信息和帮助：

自助信息	自助选项
访问 Windows 帮助	<b>Windows 8.1</b> — 打开“搜索”超级按钮，在搜索框中键入“帮助和支持”，然后按 Enter 键。 <b>Windows 7</b> — 单击“开始” → “帮助和支持”。
有关 Dell 产品和服务的信息	请访问 <a href="http://dell.com">dell.com</a> 。
故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等	请访问 <a href="http://dell.com/support">dell.com/support</a> 。
有关 Microsoft Windows 8.1 的信息，	请访问 <a href="http://dell.com/windows8">dell.com/windows8</a> 。
有关 Microsoft Windows 7 的信息	单击“开始” → “所有程序” → “Dell 帮助说明文件”。
了解操作系统、设置和计算机的使用、数据备份、诊断等等。	请参阅 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i> ，网址为 <a href="http://dell.com/support/manuals">dell.com/support/manuals</a> 。

## 联系 Dell

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络 Dell，请访问 [dell.com/contactdell](http://dell.com/contactdell)。

 **注：**可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 **注：**如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。